

## Algemene voorwaarden Your Smart Hosting

Versie 0.1, Datum: 25-05-2018.



Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing als u gebruik maakt van onze diensten en bevatten belangrijke informatie voor u als klant. Ze zijn geldig bij het gebruiken van software, licenties en/of het bestellen/registreren van domeinnamen en/of alle andere diensten die Your Smart Hosting verleent. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1. Definities van gebruikte termen

In deze Algemene Voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<b>Algemene Voorwaarden</b>	de Algemene Voorwaarden van Your Smart Hosting.
<b>Your Smart Hosting</b>	het bedrijf Your Smart Hosting, gevestigd te Deventer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62082566.
<b>Website</b>	de website van Your Smart Hosting, te raadplegen via <a href="http://www.yoursmarthosting.nl">www.yoursmarthosting.nl</a> en alle bijbehorende subdomeinen.
<b>Overeenkomst</b>	iedere afspraak of overeenkomst tussen Your Smart Hosting en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
<b>Opdrachtgever</b>	de opdrachtgever van Your Smart Hosting, zijnde iedere (rechts)persoon die met Your Smart Hosting een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgenamen.
<b>Afnemer</b>	de (rechts)persoon ten behoeve van wie de opdrachtgever heeft bedongen dat die (rechts)persoon van de producten en/of diensten van Your Smart Hosting gebruik mag maken. De hiermee door de afnemer verbruikte diensten komen ten laste van de opdrachtgever. Alle overige contractueel verschuldigde kosten worden aan de afnemer in rekening gebracht. Schriftelijk kunnen ter zake afwijkende afspraken worden gemaakt. De afnemer gaat deze overeenkomst met Your Smart Hosting aan en accepteert deze Algemene Voorwaarden.
<b>Dienst(en)</b>	alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Your Smart Hosting voor of ten behoeve van de afnemer verricht.
<b>Persoonsgegevens</b>	elk gegeven betreffende een identificeerbare natuurlijke persoon.
<b>Data</b>	elk gegeven dat opgeslagen kan worden op een medium en gebruikt kan worden voor het leveren van een product/dienst.
<b>Schriftelijk</b>	onder Schriftelijk wordt ook e-mail verstaan.
<b>Prijzen</b>	de prijzen worden, tenzij anders aangegeven, uitgedrukt in de Europese eenheid euro.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, offertes en Overeenkomsten tussen Your Smart Hosting en de Opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Your Smart Hosting, wanneer door Your Smart Hosting bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.

2.3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

2.4. Inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Your Smart Hosting en de Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, prijzen en informatie**

3.1 De door Your Smart Hosting gemaakte offertes hebben een geldigheidsduur van **14** kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Your Smart Hosting is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever Schriftelijk binnen **14** kalenderdagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Een opdracht van de Opdrachtgever aan Your Smart Hosting, waaraan geen aanbieding of offerte van hen is voorafgegaan, bindt Your Smart Hosting niet eerder dan na haar schriftelijke bevestiging.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Your Smart Hosting daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Your Smart Hosting Schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Your Smart Hosting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aan aanbiedingen of offertes als bedoeld in artikel 3.1 kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur van **14** kalenderdagen aanvaarding door de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden geen rechten worden ontleend.

3.7 Your Smart Hosting is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.8 Een opdracht of dienst dat door Your Smart Hosting uitgevoerd wordt of is, maar waarvan de aanbieding, offerte of overeenkomst nog niet getekend is, worden deze Algemene Voorwaarden van kracht geacht.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 Your Smart Hosting zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden opgesteld uitvoeren. Voorts zal Your Smart Hosting met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst in alle opzichten de grootst mogelijke discretie betrachten.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Your Smart Hosting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Dit zal uiteraard eerst in overleg met de Opdrachtgever gebeuren.

4.3 Indien Your Smart Hosting van een Afnemer een opdracht ontvangt tot het leveren van producten of diensten, wordt de opdracht overeenkomstig de voor de Opdrachtgever geldende Algemene Voorwaarden en prijzen uitgevoerd. Indien Your Smart Hosting een opdracht ontvangt van een Afnemer, is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit die opdracht. De Opdrachtgever is gehouden aan alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen jegens Your Smart Hosting te voldoen, als ware de opdracht door de Opdrachtgever verstrekt.

De Opdrachtgever is voorts gehouden Your Smart Hosting duidelijke instructies te verschaffen ter zake het verstrekken van opdrachten aan Your Smart Hosting door afnemers. Alvorens door Your Smart Hosting uitvoering zal worden gegeven aan de opdracht van de Afnemer, dient de Opdrachtgever in ieder geval kenbaar te maken op welke wijze deze zich jegens Your Smart Hosting dient te identificeren.

4.4 Your Smart Hosting is gerechtigd van de Opdrachtgever of Afnemer vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten verbonden aan een aan Your Smart Hosting verstrekte opdracht en/of afgenomen of af te nemen dienst. Your Smart Hosting zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. Your Smart Hosting is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan de Opdrachtgever of Afnemer te factureren. Your Smart Hosting zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren nadat ter zake betaling door Your Smart Hosting is ontvangen.

4.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Smart Hosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op eerste verzoek van Your Smart Hosting aan haar te verstrekken. Geeft de Opdrachtgever geen gehoor aan het verzoek van, komt Your Smart Hosting het recht toe de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten respectievelijk de opdracht te beëindigen. De als gevolg van deze opschorting respectievelijk beëindiging van de opdracht door Your Smart Hosting te maken kosten en/of te derven winst dienen door de Opdrachtgever te worden vergoed.

4.6 Your Smart Hosting is niet aansprakelijk voor schade, van welk aard ook, ontstaan doordat er is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Your Smart Hosting zondermeer kenbaar was.

4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Your Smart Hosting de uitvoering van onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Indien door Your Smart Hosting, of door haar ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.9 De Opdrachtgever vrijwaart Your Smart Hosting voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

4.10 Indien Your Smart Hosting een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft de Opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Your Smart Hosting Schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Your Smart Hosting zal de Opdrachtgever hierover Schriftelijk informeren.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Your Smart Hosting de Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

5.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Your Smart Hosting Schriftelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 6. Duur van de overeenkomst, verlenging en opzegging**

6.1 Overeenkomsten tussen Your Smart Hosting en de Opdrachtgever worden steeds aangegaan voor de duur van tenminste twee jaar, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Opzegging van de Overeenkomst kan alleen geschieden (bij aangetekend schrijven) tegen het einde van de uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, Overeenkomst het bepaalde in artikel 6.3, overeengekomen contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

6.3 Heeft geen (tijdige) opzegging plaatsgehad, dan wordt de Overeenkomst stilzwijgend voor een gelijke periode gecontinueerd.

6.4 Verlenging geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen en tegen de op het moment van verlenging geldende eenheidsprijs en overige tarieven.

6.5 Inflatoire, economische, politieke of bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Your Smart Hosting het recht de prijzen van eenheden en de prijzen van producten of diensten die niet in een houden worden gefactureerd bij (voortijdige) verlenging van de Overeenkomst te verhogen. Dezelfde ontwikkelingen geven Your Smart Hosting ook het recht lopende een Overeenkomst haar prijzen te wijzigen. Alleen in dat laatste geval is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst binnen **één** maand na mededeling van de prijsverhoging te ontbinden, tenzij deze prijsverhoging voortvloeit uit wettelijk voorschrift. Bij gebreke van ontbinding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever wordt deze geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd.

#### **Artikel 7. Betaling en contractuele rente**

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Your Smart Hosting aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van **14** dagen, is hij van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van **1% per maand** of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de verzuimdatum, tot het moment van volledige betaling.

7.3 Indien de Opdrachtgever of Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom. Indien en voor zover sprake is van een situatie, waarin vorenbedoeld percentage voor het berekenen van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zich niet laat hanteren, zullen de kosten voor voldoening buiten rechte worden berekend overeenkomstig de bestaande wet- en regelgeving, in het bijzonder het bepaalde artikel 6:96 BW en rechtspraak.

7.4 Indien Your Smart Hosting hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij Your Smart Hosting daarin Schriftelijk heeft toegestemd. Indien Your Smart Hosting heeft ingestemd met betaling van facturen in termijnen en de Opdrachtgever met (tijdige) betaling van één van de overeengekomen termijnen in gebreke blijft, vervalt de getroffen betalingsverplichting zonder dat ingebrekestelling is vereist en is al hetgeen Your Smart Hosting van de Opdrachtgever te vorderen heeft ineens opeisbaar en door de Opdrachtgever verschuldigd. Your Smart Hosting is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van Your Smart Hosting zowel het volledige saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren bedragen, alsmede al het overige hetgeen eiseres van de Opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.

7.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.

7.7 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de Opdrachtgever tot de schuldsaneringsregeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag ten laste van of surséance van betaling van de Opdrachtgever, dan wel wanneer de Opdrachtgever enige uit hoofde van de Wet, van de overeenkomst of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, zijn alle vorderingen van Your Smart Hosting op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.8 Your Smart Hosting heeft het recht door de Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Voorts kan Your Smart Hosting, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Your Smart Hosting kan eveneens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.

### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Alle door Your Smart Hosting geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen, software, (elektronische) bestanden, domeinnamen, data, etc., blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Your Smart Hosting gesloten Overeenkomst is nagekomen. Tevens geldt dit ook voor zaken die door Opdrachtgever geleverd zijn, maar gebruikmaken van de ruimte, data of diensten van Your Smart Hosting.

8.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 8.1 vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Your Smart Hosting daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

8.4 Voor het geval Your Smart Hosting haar in dit artikel bedongen eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Your Smart Hosting of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Your Smart Hosting zich (kunnen) bevinden en die zaken terug te nemen.

### **Artikel 9 Onderzoek en reclames**

9.1 Klachten over geleverde diensten of producten, de door Your Smart Hosting gevoerde administratie waaronder de productenadministratie en de facturen, behoeven door Your Smart Hosting slechts in behandeling te worden genomen, indien deze klachten Schriftelijk zijn ingediend binnen 30 dagen na de factuurdatum, respectievelijk het verstrijken van de maand waarin de omstreden diensten of producten zijn geleverd. De Schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Your Smart Hosting in staat wordt gesteld adequaat te reageren.

9.2 De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken bij aflevering/ontvangst te controleren en eventuele gebreken direct Schriftelijk aan Your Smart Hosting te melden. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking ervan te worden gemeld. Retournering van geleverde zaken kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Your Smart Hosting plaatsvinden en onder door haar te bepalen voorwaarden. Domeinnamen kunnen niet retour en daarvoor geldt altijd een verplichte betaling.

9.3 Na het verstrijken van voormelde termijnen worden reclames door Your Smart Hosting niet meer in behandeling genomen en wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde diensten en/of producten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

## **Artikel 10 Ontbinding**

10.1 Your Smart Hosting is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of onvolledig nakomt;

- na het sluiten van de Overeenkomst aan Your Smart Hosting ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen,
- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt,
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

10.2 Voorts is Your Smart Hosting bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst mag worden verwacht.

10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Your Smart Hosting op de Opdrachtgever direct opeisbaar, inclusief de slottermijn betreffende de nog niet gefactureerde facturen. Indien Your Smart Hosting de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Ingeval er feiten en omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever zijn gebleken, welke de goede naam van Your Smart Hosting in diskrediet (kunnen) brengen en waardoor een voortzetting van de Overeenkomst niet langer van Your Smart Hosting verlangd kan worden, beoordeelt Your Smart Hosting het opschorten van de Overeenkomst.

10.4 Indien de Overeenkomst door Your Smart Hosting wordt ontbonden wegens feiten en omstandigheden als bedoeld in artikel 10.3 en deze ontbinding niet aan de Opdrachtgever te wijten is, is Your Smart Hosting gehouden het alsdan niet gebruikte deel van de vooraf aangekochte en betaalde eenheden aan de Opdrachtgever te restitueren, tenzij de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Your Smart Hosting heeft voldaan en/of jegens Your Smart Hosting geen recht heeft op verrekening.

10.5 Your Smart Hosting behoudt ingeval van opschorting en ontbinding steeds het recht schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.



## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Your Smart Hosting is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door Your Smart Hosting niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en de redelijke bekwaamheid, waarop door de Opdrachtgever bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht door Your Smart Hosting mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Your Smart Hosting voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft bedongen c.q. ontvangen.

11.2 Eventuele aanspraken tot vergoeding van schade geleden als gevolg van toerekenbaar tekortschieten van Your Smart Hosting van de Opdrachtgever, in de hierboven bedoelde zin, dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

11.3 Onder (directe) schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden,
- de eventuele, redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming in de uitvoering van de opdracht door Your Smart Hosting te herstellen, tenzij deze niet aan Your Smart Hosting toegerekend kan worden,
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

11.4 Your Smart Hosting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade aan de goede naam en eer van personen, zowel bij de Opdrachtgever als bij derden.

## **Artikel 12 Vrijwaringen**

12.1 De Opdrachtgever vrijwaart Your Smart Hosting voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

12.2 Indien de Opdrachtgever aan Your Smart Hosting informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 13 Risico overgang**

13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop die zaken juridisch en/of feitelijk aan de Opdrachtgever worden geleverd en daarmee in de macht van de Opdrachtgever of van een door hem aan te wijzen derde worden gebracht.



## **Artikel 14 Overmacht**

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Your Smart Hosting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen, werkstakingen in de onderneming van Your Smart Hosting worden daaronder begrepen.

14.3 Your Smart Hosting heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zoveel Your Smart Hosting ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als deze betrekking op een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 15 Geheimhouding**

15.1 In aanvulling op artikel 4.1 geldt dat partijen verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is aangegeven.

15.2 Indien Your Smart Hosting op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Your Smart Hosting jegens de Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15.3 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de overeenkomst voort.

## **Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

16.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Your Smart Hosting zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toegekomen op grond van de Auteurswet.

16.2 Alle door Your Smart Hosting verstrekte bescheiden, gegevens, materialen en dergelijke in welke uitingsvorm of verschijningsvorm dan ook zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen door hem niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Your Smart Hosting worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden, gegevens materialen en dergelijke anders voortvloeit.

16.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Your Smart Hosting het recht de, door en bij de uitvoering van haar werkzaamheden, verkregen informatie in haar databases op te nemen en verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.

16.4 De Opdrachtgever garandeert te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens, of anderszins, Your Smart Hosting niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Voorts vrijwaart hij Your Smart Hosting volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

16.5 Your Smart Hosting vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken wegens beweerdelijk door haar gepleegde inbreuk op eigendomsrechten van derden, mits dergelijke aanspraken van derden haar direct schriftelijk gemeld worden en de Opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verleent in het kader van door Your Smart Hosting te ondernemen (tegen)actie(s).

## **Artikel 17 Niet-overname van personeel**

17.1 Behoudens Schriftelijke toestemming van Your Smart Hosting zal de opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Your Smart Hosting voor zich laten werken. Dit geldt tevens voor ondernemingen waarop Your Smart Hosting ter uitvoering van een overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 Korting**

18.1 Kortingen, van welke aard ook, gelden slechts voor de lopende contractperiode en onder voorwaarde van stipte nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever. Blijft stipte nakoming achterwege, dan vervallen alle (eventueel) verleende kortingen en is de Opdrachtgever aan Your Smart Hosting de bruto prijzen verschuldigd.

## **Artikel 19 Geschillen**

19.1 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van Your Smart Hosting bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft Your Smart Hosting het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht**

20.1 Op elke Overeenkomst tussen Your Smart Hosting en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

21.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn voor de Opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 22 Beëindiging overeenkomst**

22.1 Bij beëindiging van de overeenkomst is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verhuizen van data en domeinnamen. Op aanvraag worden de verhuiscodes kosteloos toegestuurd. Het is mogelijk dat Your Smart Hosting data verhuist, hiervoor wordt de dan geldende uurtarief berekend. Bij een akkoord op de kosten hiervoor wordt door Your Smart Hosting op een professionele wijze data verhuist.

## **Vragen en feedback**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 08:30 tot 17:30 op 0648978026.  
Of via e-mail naar: [info@yoursmarthosting.nl](mailto:info@yoursmarthosting.nl).

Vriendelijke groet,

**Hakan Polat**

Directeur, tevens data adviseur

